

Eurohypo AG/ Gutachter Informations- und Kalkulationssystem

Mit dem neu zu erstellenden Gutachtersystem sollte die Gutachtenerstellung einfacher, schneller und einheitlich erfolgen. Sämtliche, zur Gutachtenerstellung notwendigen Informationen unterschiedlichster Art sollte dieses System verwalten, für zentrale Auswertungen und Analysen bereitstellen und für interne, aber auch externe Gutachter durch verschlüsselte Datenübertragung einsetzbar sein. Bequeme Wartbarkeit, um den gesetzlich vorgeschriebenen, sich häufig ändernden Kreditlinien gerecht zu werden, war zudem ein wesentlicher Punkt des Pflichtenheftes.

Ausgangssituation

Die Gutachterstelle der ehemaligen Deutschen Hypothekbank (heutige Eurohypo AG) verwendete zur Gutachtenerstellung mehrere Einzelsysteme, ohne aufeinander abgestimmte Schnittstellen oder Workflow.

Eine zentrale Datenhaltung konnte ohne ein integriertes System nur rudimentär, durch manuelle Nacherfassung, bereitgestellt werden. Aufgrund fehlender Standardlösungen entschied sich die Bank für eine Eigenentwicklung mit deren Konzeption und Umsetzung die Impetus GmbH beauftragt wurde.

Lösung

In mehreren Projektstufen wurde zuerst die alte Einzelplatz-Datenbank durch eine Client-Server Architektur mit einer zentralen MS/SQL-Server-Datenbank abgelöst.

Die bei einer Objektbewertung anfallenden Informationen wurden plausibilisiert und zentral abgelegt und standen somit allen Mitarbeitern der Gutachterstelle in guter Qualität zur Verfügung. Import- und Exportschnittstellen zu den operativen Systemen der Bank wurden realisiert. Die folgende Stufe ergänzte G.I.K.S. um ein zentral verwaltetes Textblock-System, das die Gutachter völlig selbstständig, ohne notwendige Programmänderungen, modifizieren oder erweitern kann.

Die dritte Stufe ergänzte ein zentrales Dokumenten-Management-System für beliebige Anlagen zu den Gutachten, Digitalkameraeinbindung und eine komfortable Volltextsuche.

In der letzten Entwicklungsstufe wurde SAP R/3 angeschlossen und die Offline Version für die organisatorische Einbindung externer Gutachter durch verschlüsselte Verbindungen via Internet oder RAS Einwahl, bereitgestellt.

„Das System hat sich mehrere Jahre im Einsatz bewährt. In europäischen und amerikanischen Niederlassungen wird GIKS täglich von über 100 Gutachtern genutzt. Die Qualität unseres Datenbestandes konnte entscheidend verbessert werden.

[Herr Stegemann, fachlich verantwortlicher Gutachter der Eurohypo AG]

Lösungsarchitektur

- Zentrale Microsoft MS SQL Server 2000 Datenbank
- Einfach nutzbares Frontend durch Einsatz moderner Standards und der impetus Base Components
- Keine Lizenzkosten auf den Clients
- Differenziertes Berechtigungskonzept
- Zentral geführte, elektronische Akte die alle Daten, Digitalfotos und andere Dokumente einem Auftrag zuordnet, der von jedem Mitarbeiter aufgerufen werden kann
- Integrierte Berechnung des Beleihungs-, Verkehrs- und Marktwerts, gemäß aktueller Kreditrichtlinien
- Plausibilitätskontrollen unterbinden das mehrfache Bewerten eines Objekts oder das Erfassen unvollständiger Daten
- Volltextsuche über alle Datenfelder, Export der Treffermenge als Excel- / Textdatei
- Textblocksystem und Auswahllisten sind allein durch die Gutachter wartbar
- PDF-Export der Gutachten
- Deutsch und englisch sprachige Versionen
- Web-Service basierte Anbindung der Offline-Version an die zentrale Datenbank. Diese Anbindung ist sowohl über RAS als auch Internet möglich.